УТВЕРЖДАЮ
Директор Государственного бюджетного
учреждения культуры Тверской области
«Тверской областной Дом народного творчества»

_____Марина Е.Г.
МП 20.11.2026

План по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области
«Тверской областной Дом народного творчества» по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, учредителем которых является
Министерство культуры Тверской области

№ п/п	Показатель	Срок реализации	Исполнитель
1	**Показатель 1.2**	*Несоответствие показателя 1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в следующих пунктах:* На сайте организации указана форма обратной связи для подачи обращений граждан, добавлена техническая возможность выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг, указаны ссылки на социальные сети На сайте создан раздел «Гостевая книга» https://odnt-tver.ru/гостевая-книга/ Под каждой записью есть возможность оставить комментарий В разделе «Контакты» указаны телефоны для обратной связи	Александрова Светлана Юрьевна Заведующий отделом аналитической и информационной деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской областной Дом народного творчества» 8(4822)34-57-34

		На главной страницы сайта справа сверху указаны ссылки на социальные сети учреждения.	
2	**Показатель 3.1**	*Несоответствие показателя 3.1. «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах:* . В организации имеются ступенько-ходы, выделена стоянка для инвалидов, в наличие санитарно-гигиеническая комната	Оленичева Ольга Дмитриевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской областной Дом народного творчества» 8(4822)34-25-16
3	**Показатель 3.2**	*Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:* установлено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования), предусмотрено проведение для инвалидов экскурсий с тифлокомментированием в Музейно-выставочном центре им. Л. Чайкиной ГБУК «ТОДНТ» (заключен договор с Государственным казенным учреждение культуры Тверской области «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М. И. Суворова» от 09.01.2025 г. и Государственным	Полякова Аксана Владимировна, заместитель директора государственного бюджетного учреждения культуры Тверской области «Тверской областной Дом народного творчества» 8(4822)34-66-54

		бюджетным учреждением «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения» от 28.09.2026 г.)	