



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минкультуры России)**

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ  
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,  
Малый Гнездниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2  
Телефон: +7 495 629 10 10  
E-mail: mail@mkrf.ru

20.01.2026 № 30-07.1-39@-ЖА

на № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

Руководителям исполнительных органов  
субъектов Российской Федерации  
в сфере культуры

Уважаемые коллеги!

В рамках внедрения и популяризации сервиса Цифровой ID Минкультуры России направило письма от 24 декабря 2025 г. № 967-01.1-39@-ЖА и от 10 декабря 2025 г. № 921-01.1-39@-ЖА с комплексом мероприятий и инструкциями для обеспечения возможности предъявления цифрового ID в качестве документа, подтверждающего льготный статус, а также для информирования посетителей о такой возможности во всех учреждениях культуры.

В связи с пониженной активностью регионов настоятельно просим принять исчерпывающие меры по исполнению следующего комплекса задач:

1. Принять необходимые правовые акты, регулирующие использование сервиса Цифровой ID в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина.
2. Обеспечить техническую возможность проверки Цифрового ID посредством имеющихся в учреждении программно-аппаратных комплексов или с помощью сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» с оформлением машиночитаемой доверенности (инструкция прилагается).

3. Организовать размещение прилагаемых информационных материалов в кассовой зоне, а также в социальных сетях и на сайте учреждения.

4. В срок до 23 января 2026 г. представить детализированный отчет о проделанной работе в соответствии с прилагаемой формой в формате Excel с дублированием на электронную почту: [polina.egorova@culture.gov.ru](mailto:polina.egorova@culture.gov.ru).

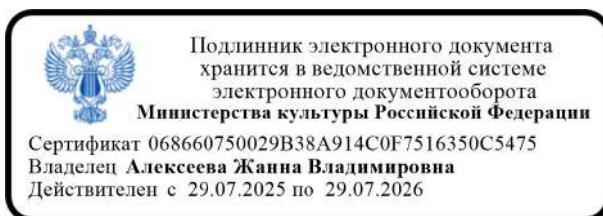
Дополнительно сообщаем, что Компания «VK» разработала прикладной программный интерфейс (API) для верификации Цифрового ID, предназначенный для интеграции в билетные системы учреждений культуры.

В рамках внедрения автоматизированного решения для сканирования Цифрового ID каждому субъекту Российской Федерации необходимо определить по два учреждения культуры для участия в соответствующем пилотном тестировании.

Информацию об учреждении просим представить в срок до 23 января 2026 г. посредством заполнения Яндекс-формы, доступной по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/695289df02848f3667c8b7f9/>.

Приложение: на 17 л. в 1 экз., 1 файл в формате .xlsx.

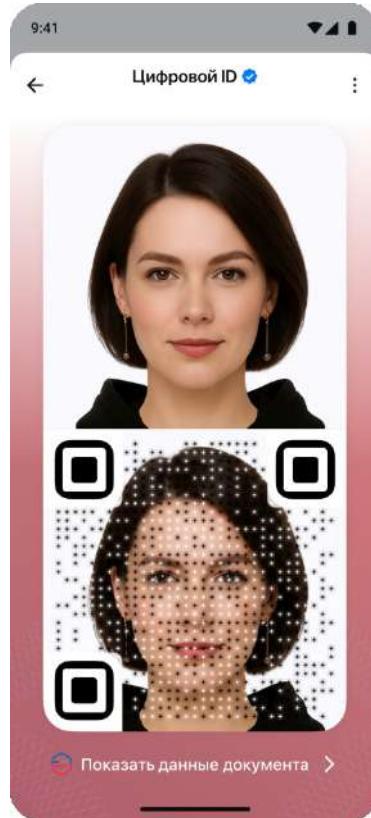
Ж.В. Алексеева



**Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП**

**Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:**

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер MAX.
3. Создать цифровой ID в мессенджере MAX.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

## **Проверка QR-кодов пользователей**

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

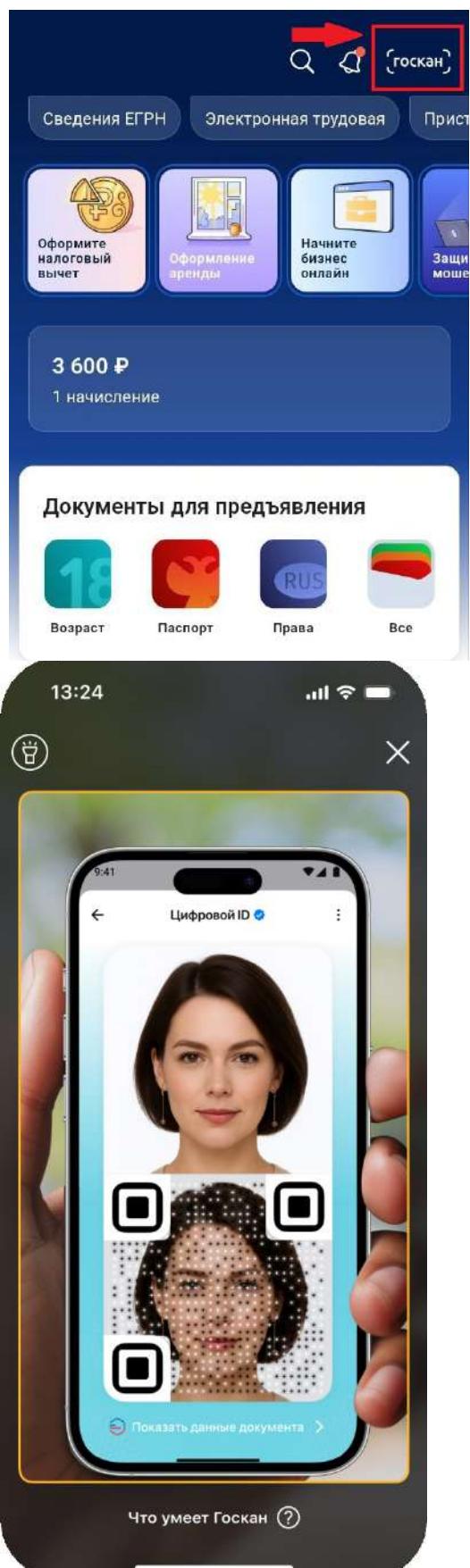
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

## **Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

### Что умеет

-  Проверка товаров >  
Узнавайте о сроке годности и подлинности
-  Вход по QR-коду >  
Заходите без пароля на сайты, где есть вход через Госуслуги
-  Сканер QR-кодов документов >  
Получайте данные по QR-коду из раздела «Документы»
-  Оплата по СБП >  
Считывайте QR-коды для оплаты через Систему быстрых платежей
-  Оплата госпошлин >  
Сканируйте квитанции из МФЦ

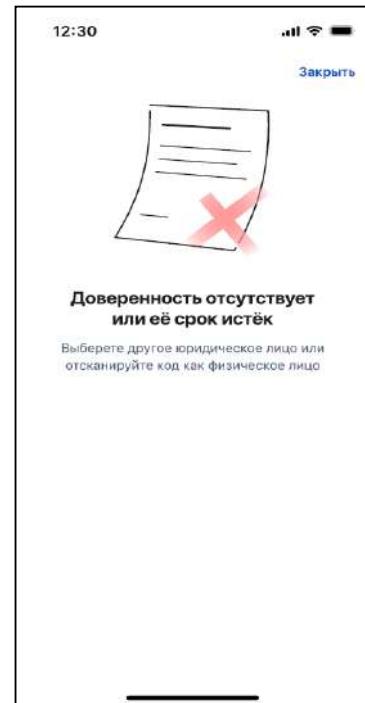
Сканировать

### Ошибки при сканировании

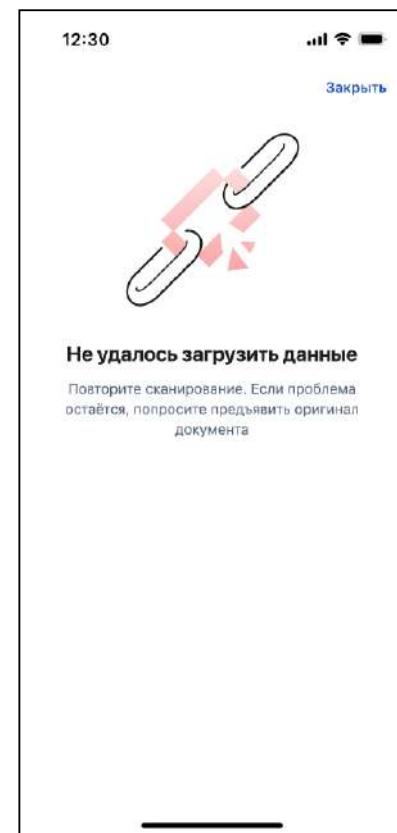
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



## **Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами**

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

### **Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица**

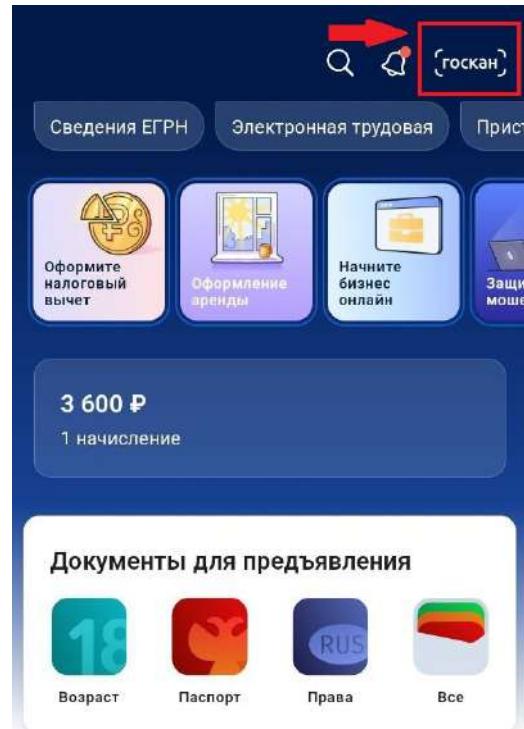
Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: [https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about\\_gosuslugi/company\\_profile](https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile).
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

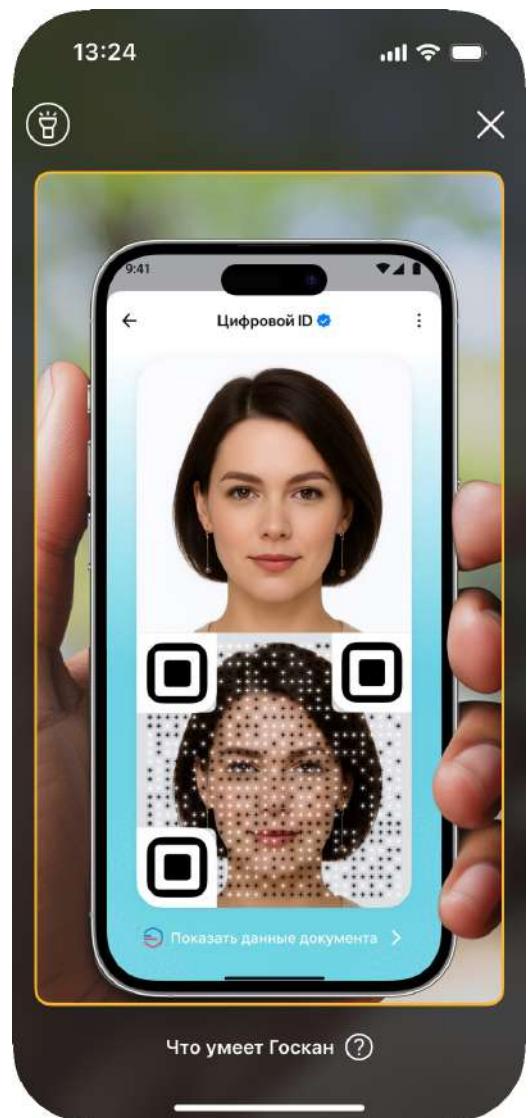
### **Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи**

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



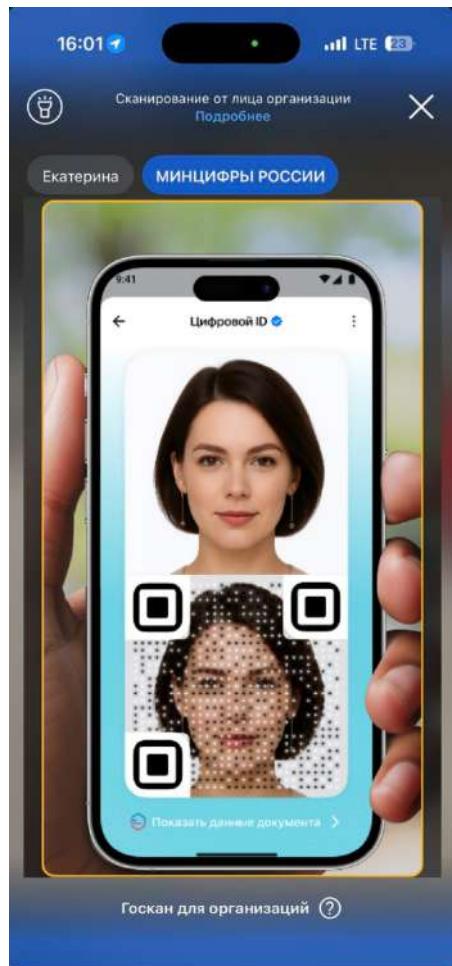
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

**Обращаем внимание:** на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.



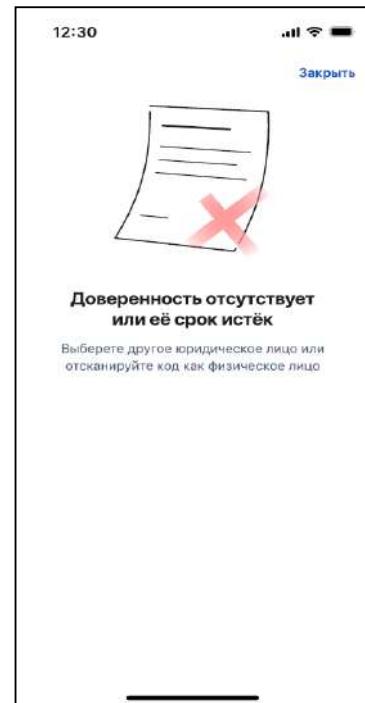
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

## Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



# Формируйте цифровое удостоверение многодетной семьи в MAX

## УСЛОВИЯ:

 18+

 подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги  
 смартфон с функцией распознавания лица  
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

## ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовый QR-код с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно



# Формируйте электронное удостоверение, подтверждающее инвалидность, в MAX

## УСЛОВИЯ:

 18+

 подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги  
 смартфон с функцией распознавания лица  
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

## ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовое удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно



# Формируйте электронное пенсионное удостоверение в MAX

## УСЛОВИЯ:

 18+

 подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги  
 смартфон с функцией распознавания лица  
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

## ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовое удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно

